

**Загальна короткострокова програма підвищення кваліфікації
РОБОТА В КОМАНДІ, КОМУНІКАЦІЇ ТА ВЗАЄМОДІЯ**

Програму затверджено Вченою радою Сумського НАУ (2022р.).

Програму погоджено Національним агентством з питань державної служби.

Цільова група: державні службовці, посади яких віднесено до категорій посад «Б» та «В» і посадових осіб місцевого самоврядування, посади яких віднесено до IV – VII категорії посад.

Напрямок підвищення кваліфікації – комунікація та взаємодія.

Перелік професійних компетентностей, на підвищення рівня яких спрямовано програму:

- ✓ комунікація та взаємодія;
- ✓ командна робота і взаємодія

Опис програми.

Мета навчальної програми.

Поглиблення знань щодо ефективного командування, удосконалення компетентностей командної взаємодії, підвищення загального рівня комунікативних здібностей державного службовця.

Форма навчання: дистанційна.

Обсяг програми: загальна кількість годин – 15 годин/0,5 кредита ЄКТС.

Структура програми:

1. Практичні аспекти організації командної роботи. Ефективна робота в команді.
2. Психологія командування.
3. Сучасні тренди комунікації публічних службовців.
4. Конфлікт: причини виникнення, особливості управління.

Очікувані результати навчання.

За результатами навчання слухачі повинні демонструвати:

знання:

- ✓ принципів формування команди;
- ✓ видів комунікацій, їх переваги та недоліки;
- ✓ стратегій поведінки під час конфлікту;

уміння:

- ✓ встановлювати ділові контакти;
- ✓ використовувати у професійному спілкуванні комунікаційні техніки;
- ✓ застосовувати методи залагодження конфліктів;

навички:

- ✓ ефективною командною комунікацією;
- ✓ попередження та локалізації конфліктів.

За детальною інформацією звертайтеся за телефоном (0542) 70-10-82 або пишіть нам на електронну адресу iproduct_snay2015@ukr.net